

ergopro ist modular aufgebaut. Sie können die Funktionen exakt nach Ihren Bedürfnissen zusammenstellen. ergopro in der Mietvariante bietet Ihnen Software und Dienstleistungen zu einem fixen monatlichen Preis. Für ergopro als Kaufvariante, beachten Sie die separate Preisliste.

Beachten Sie auch unsere attraktiven Angebote für Ergotherapie, Physiotherapie, Ernährungsberatung, Logopädie, Podologie oder für Komplementär Praxen. (siehe separate PDF's)

	pro Monat
<b>ergopro Grundmodul (1. Benutzer*in)</b>	<b>45.00</b>
Adressverwaltung	✓
Druckzenter, Karteikarte, Etiketten, Adresslisten, Geburtstagslisten, Export	✓
Rechnungs- und 3-stufiges Mahnwesen (Druck)	✓
Zahlungseingänge kontrollieren, Debitorenkontrolle	✓
Statistik- und Controllingfunktionen, inkl. grafischer Statistiken	✓
Benutzer*innen-Verwaltung, Admin, Team und Buchhaltung	✓
Erweiterte PDF-Funktionalität z.B. Wahl des Kommunikationsweges in Adresse, Rechnungen direkt als E-Mails versenden, mehrere Anhänge, Kontoblätter in Buchhaltung als PDF u.v.m.	✓
iPad / iPhone-Option für Netzwerkbetrieb speziell für iPad und iPhone programmierte Layouts und Funktionen für den Netzwerkbetrieb	✓

Zusatzmodule	
Versichertenkarten-Abfrage über HIN (Covercard) Einlesen aller Stammdaten anhand der Versichertenkartennummer Optional: Kartenlesegerät / HIN-Identität vorausgesetzt	+ 5.00
Elektronische Patientengeschichte und Ereignisse	+ 10.00
Fall / Verordnung / Gesuch um Kostengutsprache	+ 5.00
Tarif / Taxpunkte Unterstützung z.B: Ergo 325/338 (MTK), Physio 311/312, ERB 510, 514 Komplementär Tarif 590 u.v.m.	+ 5.00
QR-Rechnung inkl. Import der Zahlungen (ISO 20022, camt54), automatische Abbuchung	+ 10.00
Elektronische Abrechnung / Elektronische Kommunikation bedingt Modul „QR-Rechnung“ Schnittstelle zu <a href="#">MediData-Netz</a> , <a href="#">mediserv</a> Factoring, Inkasso, SUVA u.a.	+ 15.00
Korrespondenz / Briefe, Serienbriefe, Berichte mit Vorlagen	+ 10.00
Buchhaltung (FiBu mit Kontoplan, Buchungsvorlagen, Abschluss)	+ 25.00
Registrierkasse und Quittungen für Barzahlungen Optional: Quittungsdrucker / Kassenschublade, Barcode-Scanner	+ 5.00
Abo-Modul. inkl. Kundenkartenverwaltung Für Praxen die Abos ausstellen (z.B. 10 x Massage u.s.w.)	+ 5.00
Sprachmodul od. Mandantenmodul Das Sprachmodul ermöglicht französische standardisierte XML-Rechnungs-Formulare und das Gesuch um Kostengutsprache. Mandantenmodul ermöglicht, mehrere unterschiedliche Einstellungen und Statistiken (z.B: für Filialen / unterschiedliche Therapieformen u.s.w.)	+ 10.00
Terminliste Terminkartendruck, E-Mail-Erinnerung, SMS-Versand (mit SMSBlaster-Konto) exkl. Hardware	+ 5.00

Grafischer Kalender <i>Bedingt Modul ‚Terminliste‘</i>	+ 25.00
Mehrere Therapeut*innen (angestellt), Preis pro Therapeut*in <i>Nur für lokale Installationen oder ergoproGo, bei Netzwerkversionen und Cloud werden Lizenzen über Benutzer*innen erworben und diese Option entfällt</i>	+ 10.00
ergopro Go, ergopro auf sicherem, verschlüsseltem USB-Memorystick <i>Nur für lokale Installationen</i>	+ 10.00

Netzwerk / Benutzer*in und Cloud	
<i>Betreiben Sie ergopro als Netzwerkversion. Greifen Sie z.B. mit einem iPad auf Ihren PC oder Mac zu. Installieren Sie ergopro auf Ihren lokalen Windows, Mac oder Linux-Server (ab 5 Benutzer*innen) oder arbeiten Sie von überall auf der ergopro-Cloud. Jede Person die mit ergopro arbeitet (Therapeut*innen, Admin), muss lizenziert werden. Ab 5 Benutzer*innen können Sie ergopro auch auf einem eigenen Server oder bei einem Cloud-Anbieter ihrer Wahl betreiben.</i>	
ergopro Netzwerk, (für ergopro-Cloud) 1-4 Benutzer*innen, ohne eigenen Server, Preis pro Benutzer*in	+ 30.00
ergopro Netzwerk (für ergopro-Cloud oder eigenen Server) 5 Benutzer*innen <sup>1</sup> , pauschal, (6 bis 9 Benutzer*innen + 10.00 / Benutzer*in)	+ 120.00
ergopro Netzwerk (für ergopro-Cloud oder eigenen Server) 10 Benutzer*innen <sup>1</sup> , pauschal, (11 bis 14 Benutzer*innen + 10.00 / Benutzer*in)	+ 165.00
ergopro Netzwerk (für ergopro-Cloud oder eigenen Server) 15 Benutzer*innen <sup>1</sup> , pauschal, (16 bis 19 Benutzer*innen + 10.00 / Benutzer*in)	+ 210.00
<i>Wir bieten Server auf unserer ergopro Cloud abhängig von der Anzahl Benutzer*innen an. Mit ergopro Cloud haben Sie keinen Aufwand für Hardwarebeschaffung und Unterhalt, zudem wird ergopro automatisch gesichert (Backup)</i>	
ergopro Cloud Instanz inkl. Backup <sup>3</sup> 2 bis 4 Benutzer*innen, Preis pro Benutzer*in	inbegriffen
ergopro Cloud Instanz inkl. Backup <sup>3</sup> 5 bis 10 Benutzer*innen, pauschal	+ 35.00
ergopro Cloud Instanz inkl. Backup <sup>3</sup> 11 bis 15 Benutzer*innen, pauschal	+ 55.00
ergopro Cloud Instanz inkl. Backup <sup>3</sup> 16 bis 20 Benutzer*innen, pauschal	+ 75.00

Service- Update- und Support <sup>2</sup>	
<i>Ab einem Mietpreis von CHF 70.00 / Monat sind zahlreiche Dienstleistungen inbegriffen (Service- und Supportabo). Persönlicher Telefon- und Emailsupport, kostenlose ergopro-Updates, interessante Webinare, Vergünstigungen auf ausgeschriebene Schulungen u.v.m.</i>	
Kostenloser Online-, Telefon- und E-Mail-Support	✓
Kostenlose Live-Webinare und Tutorials	✓
Kostenlose ergopro-Updates	✓
Reduzierter Stundenansatz für kostenpflichtige Leistungen <i>(CHF 165.00 statt 195.00)</i>	✓
Reduzierter Stundenansatz für individuelle Schulung <i>(CHF 145.00 statt 165.00)</i>	✓
10% Rabatt auf ausgeschriebene Schulungen	✓
Kostenlose Teilnahme an ergopro-Event (ca. 1 x Jahr)	✓
Installationen der Updates, inkl. Datenübernahme und Backup	✓
Mehrere Arbeitsplätze / Ansprechpartner <i>Für mehrere Arbeitsplätze bzw. Ansprechpartner und Gemeinschaftspraxen verlangen Sie ein individuelles Angebot</i>	ab + 10.00

Zusätzliche Leistungen	
<b>Hin-Abo (eine Identität, inkl. Support) <sup>2</sup></b> <i>Eine HIN-Identität inkl. E-Mail-Adresse, Covercard-Service  weitere Hin geschützte Anwendungen... (zuzügl. einmalige Aufschaltgebühr CHF 75.00)</i>	+ 15.00
<b>Backup auf unseren Server inkl. Kontrolle <sup>2</sup></b> <i>Per Klick wird ergopro auf unsere Server gesichert und von uns geprüft  Diese Dienstleistung ist für lokal betriebene ergopro-Versionen. In der Cloud werden Backups automatisch erstellt und sind im Preis inbegriffen.</i>	+ 30.00
<b>Tresorit · Die sichere Cloud für Praxisdaten 2TB <sup>2</sup></b> <i>Teilen Sie Dokumente mit Ihrem Team oder mit Patienten, Ärzten u.s.w.  Mehrere Benutzer*innen auf Anfrage (Staffelpreise)</i>	+ 25.00

Installationen	
<b>Installationspauschale für ergopro</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Installation von ergopro auf Windows oder Mac</li> <li>· Konfiguration Einstellungen</li> <li>· Ein Benutzerkonto erstellen</li> <li>· Standard Briefkopf (ohne Grafikbearbeitung)</li> <li>· Kurzeinführung Adress-, Leistungserfassung</li> <li>· Die Installation und Konfiguration der Zusatzmodule</li> </ul>	✓
<b>Installationspauschale für Cloud (ab 5 Benutzer*innen)</b> Bei 1-4 Benutzer*innen bereits im Preis inbegriffen	einmalig 300.00
<b>Installationen bei lokalem Server oder externem Anbieter</b>	auf Anfrage

<sup>1</sup> FileMaker Cloud oder lokaler Server inkl. FileMaker Server und entsprechende Anzahl Benutzer (PC, Mac oder iOS-Gerät) inkl. aller FileMaker-Updates

<sup>2</sup> Die Leistungen sind inklusive ab einem monatlichen Mietbetrag von CHF 70.00

<sup>3</sup> Speicherplatz bis 10GB, zusätzlicher Speicher ab CHF 5.00 / Monat

Installationen werden separat in Rechnung gestellt, Standardinstallation für Einzelplatz-ergopros sind im Mietpreis inbegriffen.

## 1. Vertragsgegenstand

Mit diesem Vertrag wird die Miete für die Softwareprodukte und Dienstleistungen geregelt. Es gelten die Verkaufs- und Lieferbedingungen der Nova Cantica AG gemäss AGB's.

## 2. Leistungen/Pflichten

Die Nova Cantica AG erbringt die Leistungen im Umfang der beschriebenen Angebote. Die Zahlung erfolgt im Voraus, jeweils auf den 1. des Monats (nach Feiertag), per Dauerauftrag oder halbjährlich/jährlich per Rechnung. Die Periode entspricht einem Kalenderjahr. Bei Abschluss zwischen Januar und Oktober, wird das erste Jahr anteilmässig verrechnet, bei Bestellungen ab November dem Folgejahr hinzugerechnet.

### 2.1. Online- und Telefonsupport / E-Mail-Support

Onlinesupport setzt eine intakte Internetverbindung voraus. Die Fernwartungs-Software wird der Nova Cantica AG kostenlos zur Verfügung gestellt. Unter kostenlosen Support fallen alle Kontakte zwischen dem Kunden und Nova Cantica AG die Anwenderfragen zu ergopro beinhalten. Ausgeschlossen sind Anpassungen an Software und Konfigurationen, sowie Online-Schulungen.

### 2.2. Reduzierter Stundenansatz

Der Kunde erhält bei Abschluss eines Support- und Service-Abos alle kostenpflichtigen Dienstleistungen der Nova Cantica AG zu einem reduzierten Stundenansatz. (Grundtarif: CHF 195.00 inkl. MwSt. / Stundenansätze können jeweils Anfang Jahr angepasst werden). Ausgenommen sind Programmierarbeiten. Ebenfalls erhält der Kunde individuelle Schulungen zu einem reduzierten Tarif.

### 2.3. Reaktionszeit / Verfügbarkeit

Die Nova Cantica AG ist zu den publizierten Öffnungszeiten per Telefon erreichbar. Zu den übrigen Zeiten können Anliegen auf einem Anrufbeantworter hinterlassen werden. Der Kontakt via E-Mail, Onlineformular oder Chat ist jederzeit möglich. Die Antwort erfolgt lediglich während den Bürozeiten. Es besteht kein Anspruch auf unmittelbare Bearbeitung eines Anliegens. Die Nova Cantica AG ist bemüht, die Wartezeiten so kurz wie möglich zu halten.

### 2.4. Backup via Internet auf unseren Server (optional)

Die zu sichernden Dateien beschränken sich auf die im Mietvertrag bzw. Abo definierten Module der Software ergopro.

Die Dateien werden verschlüsselt übermittelt. Eine Internetverbindung wird vorausgesetzt. Die Nova Cantica AG kontrolliert periodisch die Backups und benachrichtigt bei Fehlern per E-Mail.

### 2.5. Vergünstigungen auf Software und Schulungen

Die Nova Cantica AG bietet Vergünstigungen auf einige Software-Produkte und ausgeschrieben Schulungen an.

### 2.6. Update-Garantie (ergopro, vorhandene Zusatzmodule)

Sie erhalten garantiert jedes ergopro-Update kostenlos. Allfällige Dienstleistungen wie Datenübernahme und Installationen sind ebenfalls kostenlos.

### 2.7. Alle HIN-Services werden von Health Info Net AG, Wallisellen angeboten. Nova Cantica übernimmt keine Haftung für die Dienste.

Supportanlaufstelle ist die Nova Cantica AG. Lesen Sie die AGB's und Leistungsbeschreibungen von HIN. <http://www.hin.ch>

### 2.8. Der elektronische Datenaustausch ist von Drittanbietern wie z.B. MediData abhängig. Die Nova Cantica AG kann keinen lückenlosen Betrieb garantieren. Supportanlaufstelle ist aber immer die Nova Cantica AG.

### 2.9. Der elektronische Datenaustausch ist von Drittanbietern wie z.B. MediData abhängig. Die Nova Cantica AG kann keinen lückenlosen Betrieb garantieren. Supportanlaufstelle ist aber immer die Nova Cantica AG.

### 2.10. FileMaker Plattform

Alle FileMaker Produkte unterliegen den Lizenzverträgen der Firma Claris für SBA (Solution Bundle Agreement)

## 3. Abschluss/Kündigung

Eine Miete bleibt während mindestens 12 Monaten bestehen (Kalenderjahr), nach Bezug eines Updates für mindestens 6 Monate und erweitert sich um weitere 12 Monate, falls nicht bis 31. Oktober schriftlich gekündigt wird. Die Nova Cantica AG kann ohne Angabe eines Grundes auf Ende Monat die Miete kündigen. Zusätzliche Module, Benutzer und Funktionen können während dem Mietverhältnis hinzugefügt werden. Nicht mehr verwendete Module, Benutzer und Funktionen können jährlich aus dem Vertrag entfernt werden.

Bei einem Wechsel von Miete zu Kauf (erstmalig nach 1 Jahr möglich), werden Raten wie folgt angerechnet:

nach 1 Jahr	20.0%	nach 6 Jahren	9.5%
nach 2 Jahren	15.0%	nach 7 Jahren	9.0%
nach 3 Jahren	12.5%	nach 8 Jahren	8.5%
nach 4 Jahren	11.5%	nach 9 Jahren	8.0%
nach 5 Jahren	10.0%	nach 10 Jahren	7.5%

Durch den Wechsel von Miete zu Kauf erlöschen die Service- und Support-Leistungen. Diese Leistungen werden nach Aufwand verrechnet oder können auch mit einem Abo (ab CHF 50.00 / Monat) gedeckt werden.

## 4. Haftung

Die Software ergopro bleibt im Besitz des Lieferanten und wird ausschliesslich zur Nutzung dem Kunden überlassen. Die Software darf nur entsprechend den vereinbarten Lizenzen genutzt werden. Die Nova Cantica AG haftet nicht für indirekten oder mittelbaren Schaden, insbesondere dem Schaden infolge Datenverlust, entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter gegenüber dem Kunden.

Wettswil am Albis, Januar 2023

Diese Bestimmungen ersetzen alle früher erschienenen.

Alle Preise inkl. MwSt. Änderungen vorbehalten © Nova Cantica AG, Januar 2023