

Service- Update- und Supportabo

Unsere leistungsstarken Abos bieten Ihnen zu fixen monatlichen Kosten eine Fülle an Dienstleistungen. Gratis persönlicher Telefon- und Emailsupport, kostenlose ergopro-Updates, interessante Webinare, Backup auf unseren Server um nur einige wenige Vorteile zu nennen. Zudem unterstützen Sie mit einem Abo aktiv die kontinuierliche Weiterentwicklung von ergopro!

Abo Grundtarif	Preis / Monat 50.00	
<ul style="list-style-type: none"> · NovalInfo Newsletter · Gratis Online-, Telefon- und E-Mail-Support ² · Reduzierter Stundenansatz für kostenpflichtige Leistungen (CHF 165.00 statt 195.00) ³ · Reduzierter Stundenansatz für individuelle Schulung (CHF 145.00 statt 165.00) · 5% bzw. 10% Rabatt auf ausgeschriebene Schulungen ⁴ · Kostenlose Webinare · Kostenlose Software-Updates 		

mit Abo ¹ ohne Abo ¹

Zusätzliche Leistungen

E-Rechnung via MediPort Support und Updates für den elektronischen Datenaustausch (E-Rechnung)	+ 15.00	+ 20.00
Hin-Abo (eine Identität, inkl. Support) Eine HIN-Identität inkl. E-Mail-Adresse, Covercard-Service weitere Hin geschützte Anwendungen...	+ 15.00	+ 20.00
Backup auf unseren Server inkl. Kontrolle Per Klick wird ergopro auf unsere Server gesichert und von uns geprüft	+ 30.00	+ 35.00
Tresorit · Die sichere Cloud für Praxisdaten 1TB Teilen Sie Dokumente mit Ihrem Team oder mit Patienten, Ätzen u.s.w. Mehrere Benutzer auf Anfrage (Staffelpreise)	+ 25.00	+ 30.00
Weiterer Arbeitsplatz / Ansprechpartner Erweiterung für zusätzliche Arbeitsplätze oder Ansprechpartner <i>Verlangen Sie ein individuelles Angebot für grössere Praxen</i>	+ 10.00	-

Bei ergopro Miete sind alle Leistungen unter Grundtarif inbegriffen. Zusätzlich bieten wir auch kostenlosen Support bei ergopro Updates inkl. Datenübernahme

¹ Die zusätzlichen Leistungen können mit einem Aufpreis auch ohne Abo Grundtarif gebucht werden, Support wird nach Aufwand verrechnet

² Telefonsupport zu Anwenderfragen, exkl. Anpassungen, Konfigurationen, exkl. Support externe Anwendungen welche nicht im Abo enthalten sind bis max. 2 Arbeitsplätze, eine Ansprechperson (mehr Arbeitsplätze / Ansprechpersonen – auf Anfrage)

³ Für kostenpflichtige Leistungen wie z.B. Anpassungen / Programmierung, Grundtarif: CHF 195.00 / Stunde (inkl. MwSt)

⁴ 5% bei ergopro Basic / 10% bei ergopro Premium

Bestimmungen

1. Beschreibung

Nova Cantica verkauft an Software gebundene Abos zu monatlichen Beträgen unter den folgenden Bedingungen und bietet damit dem Kunden Dienstleistungen zu speziellen Konditionen an.

2. Leistungen/Pflichten

Nova Cantica erbringt die Leistungen im Umfang der im jeweiligen Abo-Typs beschriebenen Angebote. Die Zahlung erfolgt im Voraus, jeweils auf den 1. des Monats, per Dauerauftrag oder halbjährlich/jährlich per Rechnung. Ein abgeschlossenes Abo bleibt während mindestens einem Jahr bestehen. Ab dem Folgejahr bis Ende Kalenderjahr. Bei Abschluss zwischen Januar und Oktober, wird das erste Jahr anteilmässig verrechnet.

2.1. Online- und Telefonsupport / E-Mail-Support

Onlinesupport (Remotezugriff auf den PC des Kunden / der Kundin) setzt eine intakte Internetverbindung voraus und ist vom Betriebssystem abhängig. Die Fernwartungs-Software wird von Nova Cantica kostenlos zur Verfügung gestellt.

Unter Telefon- und E-Mail-Support fallen alle Telefonate / E-Mails zwischen dem Kunden und Nova Cantica welche die Bedienung von ergopro betreffen. Ausgeschlossen sind individuelle Anpassungen an Software und Konfigurationen, sowie Online-Schulungen.

2.2. Reduzierter Stundenansatz

Der Kunde erhält alle Dienstleistungen von Nova Cantica zu einem reduzierten Stundenansatz. Der Grundtarif beträgt CHF 195.00 inkl. MwSt. Die Stundenansätze können von Nova Cantica jederzeit angepasst werden. Ausgenommen von einer Reduktion sind Programmierarbeiten. Ebenfalls erhält der Kunde individuelle Schulungen zu einem reduzierten Tarif.

2.3. Reaktionszeit / Verfügbarkeit

Nova Cantica ist zu den publizierten Öffnungszeiten per Telefon erreichbar. Zu den übrigen Zeiten können Anliegen auf einem Anrufbeantworter hinterlassen werden. Der Kontakt via E-Mail ist jederzeit möglich. Die Antwort erfolgt lediglich während den Bürozeiten. Es besteht kein Anspruch auf unmittelbare Bearbeitung eines Anliegens. Nova Cantica ist bemüht, die Wartezeiten so kurz wie möglich zu halten. Es besteht die Möglichkeit, bei wichtigen Anliegen, einen Expreseinsatz zu buchen: Einsatz innert ≤ 12 Stunden + CHF 80.00, Einsatz innert ≤ 6 Stunden + CHF 150.00 Zu bestimmten Zeiten, kann der Support reduziert erfolgen (Ferien / Betriebsferien u.ä.).

2.5. Backup via Internet auf unseren Server

Die zu sichernden Dateien beschränken sich auf die dem Abo unterliegenden Software.

Die Dateien werden verschlüsselt übermittelt. Eine Internetverbindung wird vorausgesetzt. Wir kontrollieren periodisch die Backups und benachrichtigen bei Fehlern.

2.6. Vergünstigungen auf Software und Schulungen

Nova Cantica bietet für Abo-Kunden, Vergünstigungen auf einige Software-Produkte und ausgeschriebenen Schulungen an.

2.7. Update-Garantie für die dem Abo unterliegenden Softwareprodukte (ergopro, vorhandene Zusatzmodule)

Sie erhalten garantiert jedes Software-Update kostenlos. Es können Kosten für Datenübernahme, Anpassungen, Support und Wegkosten entstehen. Ausgeschlossen sind Lizenzen inkl. FileMaker wie z.B. ergopro Premium in der Kaufvariante. Die Update-Garantie setzt ein ununterbrochenes Abo voraus.

2.9. Alle HIN-Services werden von Health Info Net AG, Wallisellen angeboten. Nova Cantica übernimmt keine Haftung für die Dienste.

Lesen Sie die AGB's und Leistungsbeschreibungen von HIN. <http://www.hin.ch>

2.10. Der elektronische Datenaustausch ist von Drittanbietern wie z.B. [MediData](#) abhängig. Nova Cantica kann keinen lückenlosen Betrieb garantieren. Supportanlaufstelle ist aber immer Nova Cantica.

2.11. Die Daten-Cloud Tresorit wird von von Tresorit AG, 8032 Zurich angeboten. Nova Cantica übernimmt keine Haftung für die Dienste. Lesen Sie die AGB's und Leistungsbeschreibungen von Tresorit. <http://www.tresorit.ch>

3. Abschluss/Kündigung

Diese Bestimmungen gelten als anerkannt, sobald die erste Zahlung erfolgt.

Ein abgeschlossenes Abo bleibt während mindestens 12 Monaten bestehen, nach Bezug eines Updates für mindestens 6 Monate und erweitert sich um ein Kalenderjahr, falls nicht bis 31. Oktober schriftlich gekündigt wird. Nova Cantica kann ohne Angabe eines Grundes auf Ende Monat das Abo kündigen.

Wettswil am Albis, Juni 2020

Diese Bestimmungen ersetzen alle früher erschienenen.
Alle Preise inkl. MwSt. Änderungen vorbehalten © Nova Cantica Juni 2020