

Service- Update- und Supportabo

Unser leistungsstarkes Abo bietet zu fixen monatlichen Kosten eine Fülle an Dienstleistungen. Persönlicher Telefon- und Email-Support, kostenlose ergopro-Updates, interessante Webinare, Backup auf unseren Server um nur einige wenige Vorteile zu nennen. Zudem unterstützen Sie mit einem Abo aktiv die kontinuierliche Weiterentwicklung von ergopro!

Bei ergopro-Mieten ab CHF 70.00 pro Monat, sind alle Leistungen unter Grundtarif inbegriffen.

Abo Grundtarif	Preis / Monat 50.00
· NovalInfo Newsletter · Online-, Telefon- und E-Mail-Support inklusive ² · Reduzierter Stundenansatz für kostenpflichtige Leistungen (CHF 165.00 statt 195.00) ³ · Reduzierter Stundenansatz für individuelle Schulung (CHF 145.00 statt 165.00) · 10% Rabatt auf ausgeschriebene Schulungen · Alle Webinare kostenlos · Kostenlose ergopro-Updates · Kostenlose Teilnahme an ergopro-Event (ca. 1 x Jahr) ⁴ · Installationen der Updates, inkl. Datenübernahme und Backup inbegriffen	

mit Abo ¹ ohne Abo ¹

Zusätzliche Leistungen

E-Rechnung-Schnittstelle (MediData-Netz oder andere Anbieter) Support und Updates für den elektronischen Datenaustausch (E-Rechnung)	+ 15.00	+ 20.00
Kalender zu ergopro (DayBack) Preis pro Kalenderbenutzer*In / Monat	+ 4.50	+ 6.50
Hin-Abo (Persönliche Identität) Eine HIN-Identität inkl. E-Mail-Adresse (z.B. vorname.nachname@hin.ch), Covercard-Service weitere Hin geschützte Anwendungen, zuzügl. einmaliger Aufschaltgebühr CHF 75.00	+ 15.00	+ 20.00
Hin-Abo (Team-Identität) Eine HIN-Identität inkl. E-Mail-Adresse (z.B. praxisname@hin.ch), Covercard-Service weitere Hin geschützte Anwendungen, zuzügl. einmaliger Aufschaltgebühr CHF 75.00	+ 17.50	+ 22.50
Backup auf unseren Server inkl. Kontrolle Für lokale ergopro-Installationen. Per Klick wird ergopro auf unsere Server gesichert und von uns geprüft	+ 30.00	+ 35.00
Tresorit · Die sichere Cloud für Praxisdaten 2TB Teilen Sie Dokumente mit Ihrem Team oder mit PatientInnen, ÄrztInnen u.s.w. Mehrere Benutzer auf Anfrage (Staffelpreise)	+ 25.00	+ 30.00
Weiterer Arbeitsplatz / Ansprechpartner Erweiterung für zusätzliche Arbeitsplätze oder Ansprechpartner <i>Verlangen Sie ein individuelles Angebot für grössere Praxen</i>	+ 10.00	-

¹ Die zusätzlichen Leistungen können mit einem Aufpreis auch ohne Abo Grundtarif gebucht werden, Support wird nach Aufwand (CHF 195.00 / Stunde) verrechnet

² Telefonsupport zu Anwenderfragen, exkl. Anpassungen, Konfigurationen, exkl. Support externe Anwendungen welche nicht im Abo enthalten sind bis max. 2 Arbeitsplätze, eine Ansprechperson (mehr Arbeitsplätze / Ansprechpersonen – auf Anfrage)

³ Für kostenpflichtige Leistungen wie z.B. allgemeiner EDV-Support, Konfigurationen, Unternehmensberatung, Grundtarif: CHF 195.00 / Stunde

⁴ Informationsveranstaltung bei neuen ergopro-Versionen

Bestimmungen

1. Beschreibung

Die Nova Cantica AG bietet an ergopro gebundene Abos zu monatlichen Beträgen unter den folgenden Bedingungen und bietet damit dem Kundinnen und Kunden Dienstleistungen zu speziellen Konditionen an.

2. Leistungen/Pflichten

Die Nova Cantica AG erbringt die Leistungen im Umfang der beschriebenen Angebote. Die Zahlung erfolgt im Voraus, jeweils auf den 1. des Monats (nach Feiertag), per Dauerauftrag oder halbjährlich/jährlich per Rechnung. Die Periode entspricht einem Kalenderjahr. Bei Abschluss zwischen Januar und Oktober, wird das erste Jahr anteilmässig verrechnet, bei Bestellungen ab November dem Folgejahr hinzugerechnet.

2.1. Online- und Telefonsupport / E-Mail-Support

Onlinesupport setzt eine intakte Internetverbindung voraus. Die Fernwartungs-Software wird der Nova Cantica AG kostenlos zur Verfügung gestellt. Unter kostenlosen Support fallen alle Kontakte zwischen dem Kunden und Nova Cantica AG die Anwenderfragen zu ergopro beinhalten. Ausgeschlossen sind Anpassungen an Software und Konfigurationen, sowie Online-Schulungen.

2.2. Reduzierter Stundenansatz

Der Kunde erhält bei Abschluss eines Support- und Service-Abos alle kostenpflichtigen Dienstleistungen der Nova Cantica AG zu einem reduzierten Stundenansatz. (Grundtarif: CHF 195.00 inkl. MwSt. / Stundenansätze können jeweils Anfang Jahr angepasst werden). Ausgenommen sind Programmierarbeiten. Ebenfalls erhält der Kunde individuelle Schulungen zu einem reduzierten Tarif.

2.3. Reaktionszeit / Verfügbarkeit

Die Nova Cantica AG ist zu den publizierten Öffnungszeiten per Telefon erreichbar. Zu den übrigen Zeiten können Anliegen auf einem Anrufbeantworter hinterlassen werden. Der Kontakt via E-Mail, Onlineformular oder Chat ist jederzeit möglich. Die Antwort erfolgt lediglich während den Bürozeiten. Es besteht kein Anspruch auf unmittelbare Bearbeitung eines Anliegens. Die Nova Cantica AG ist bemüht, die Wartezeiten so kurz wie möglich zu halten.

2.4. Backup via Internet auf unseren Server

Die zu sichernden Dateien beschränken sich auf die im Mietvertrag bzw. Abo definierten Module der Software ergopro. Die Dateien werden verschlüsselt übermittelt. Eine Internetverbindung wird vorausgesetzt. Die Nova Cantica AG kontrolliert periodisch die Backups und benachrichtigt bei Fehlern per E-Mail.

2.5. Vergünstigungen auf Software und Schulungen

Die Nova Cantica AG bietet Vergünstigungen auf einige Software-Produkte und ausgeschriebenen Schulungen an.

2.6. Update-Garantie für die dem Abo unterliegenden Softwareprodukte (ergopro, vorhandene Zusatzmodule)

Sie erhalten alle ergopro-Updates kostenlos. Es können Kosten für Datenübernahme, Anpassungen, Support und Wegkosten entstehen. Die Update-Garantie setzt ein ununterbrochenes Abo voraus.

2.7. Alle HIN-Services werden von Health Info Net AG, Wallisellen angeboten. Die Nova Cantica AG übernimmt keine Haftung für die Dienste. Supportanlaufstelle ist die Nova Cantica AG. Lesen Sie die AGB's und Leistungsbeschreibungen von HIN. <http://www.hin.ch>

2.8. Der elektronische Datenaustausch ist von Drittanbietern wie z.B. [MediData](#) abhängig. Die Nova Cantica AG kann keinen lückenlosen Betrieb garantieren. Supportanlaufstelle ist aber immer die Nova Cantica AG.

2.9. Die Daten-Cloud Tresorit wird von von Tresorit AG, 8032 Zurich angeboten. Die Nova Cantica AG übernimmt keine Haftung für die Dienste. Lesen Sie die AGB's und Leistungsbeschreibungen von Tresorit. <http://www.tresorit.ch>

2.10. FileMaker Plattform / ergopro Lizenzen

Alle FileMaker Produkte unterliegen den Lizenzverträgen der Firma Claris für SBA (Solution Bundle Agreement). Die Lizenzen sind in ergopro enthalten und müssen für jede Person gelöst werden unabhängig von Nutzungsdauer und Funktion (Therapeut*in / Admin / Treuhänder*in u.s.w.).

2.11. ergopro-Event

Der ergopro-Event ist eine Veranstaltung die vor dem Release einer neuen Version von ergopro live stattfindet. Die Teilnahme ist durch Anmeldung über unsere Webseite möglich. Die Plätze sind jeweils beschränkt und auf zwei Personen pro Praxis limitiert. Es besteht kein Anrecht auf einen Platz.

3. Abschluss/Kündigung

Eine Miete und/oder ein Abo, bleibt während mindestens 12 Monaten bestehen (Kalenderjahr), nach Bezug eines Updates für mindestens 6 Monate und erweitert sich um weitere 12 Monate, falls nicht bis 31. Oktober schriftlich gekündigt wird. Die Nova Cantica AG kann ohne Angabe eines Grundes auf Ende Monat ein Abo kündigen. Zusätzliche Module, Benutzer und Funktionen können während dem Mietverhältnis hinzugefügt werden. Nicht mehr verwendete Module, Benutzer und Funktionen können jährlich aus dem Vertrag entfernt werden.

Wettswil am Albis, Juni 2026

Diese Bestimmungen tritt ab 1.6.2026 in Kraft und ersetzt alle früher erschienenen.
Alle Preise inkl. MwSt. Änderungen vorbehalten © Nova Cantica AG, 2026